UBND XÃ XUÂN ĐÔNG
**TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 26 /TB-TTPVHCC

*Xuân Đông, ngày 14 tháng 9 năm 2026*

# THÔNG BÁO
## V/v phúc đáp phản ánh, kiến nghị của công dân theo mã hồ sơ số PAKN: 20260910.0098

Kính gửi: Công dân: Lê Hữu Phước
Số điện thoại: 0982354001

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông nhận được phản ánh, kiến nghị của công dân Lê Hữu Phước; Số điện thoại: 0982354001 từ Tổng đài 1022 theo mã PAKN: 20260910.0098.

*Nội dung phản ánh, kiến nghị:*

*"không có file kết quả đính trên dịch vụ công hồ sơ H19.186-260803-150028"*

Sau khi tiếp nhận thông tin và rà soát hồ sơ, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông có ý kiến như sau.

Hồ sơ Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc (hồ sơ H19.186-260803-150028) của công dân Lê Hữu Phước trong quá trình tiếp nhận do lỗi phần mềm của hệ thống nên kết quả chưa được đồng bộ và xử lý kịp thời. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chân thành xin lỗi đến công dân Lê Hữu Phước về sự việc này.

Hiện nay, hồ sơ Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc của công dân Lê Hữu Phước đã được đồng bộ và giải quyết theo quy định. Đề nghị công dân Lê Hữu Phước liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để nhận kết quả.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông tin kết quả đến công dân Lê Hữu Phước biết, thực hiện./.

***Nơi nhận***
- Như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã (công khai);
- Giám đốc, P.Giám đốc;
- Lưu: VT, HCC (Thắm).

**GIÁM ĐỐC**

U.B.N.D XÃ XUÂN ĐÔNG T.P HỒNG LĨNH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

**Nguyễn Thanh Không**